


УТВЕРЖДАЮ

Положение об оказании платных образовательных услуг
Директор Центра семьи «Знайка»


Жарикова Т.М.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
Центром семьи «Знайка»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом №273-ФЗ от 29.12.2012 года "Об образовании в Российской Федерации", Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 31.07.2020) "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», в целях определения порядка и условий предоставления платных образовательных услуг Центром семьи «Знайка», являющегося структурным образовательным учреждением ООО «Антей», и регулирует отношения, возникающие между Потребителем услуг и Исполнителем.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

потребитель - физические лица, заказывающие образовательные услуги;

исполнитель – Центр семьи «Знайка», являющийся структурным образовательным учреждением ООО «Антей», оказывающим платные услуги по реализации дополнительных образовательных программ. (Далее по тексту **исполнитель/образовательное учреждение**);

перечень услуг - примерный перечень платных образовательных услуг, оказываемых Учреждением;

прейскурант цен - стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Учреждением.

1.3. Исполнитель предоставляет платные образовательные по дополнительным общеобразовательным программам в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей потребителей.

II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Порядок предоставления платных образовательных услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами исполнителя (приказами, правилами внутреннего распорядка и др.), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Для оказания платных услуг исполнитель создаёт необходимые условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами. Оказание платных образовательных услуг проводится в помещениях (или на территории) исполнителя, соответствующих действующим санитарным правилам и и нормам.

2.3. Для ведения деятельности по оказанию платных образовательных услуг исполнителем должны быть разработаны и приняты соответствующие нормативные акты и приказы с указанием должностных лиц, ответственных за оказание услуг, времени работы кружков, студий и закрепленных помещений;

2.4. Исполнитель обязан обеспечить наглядность и доступность информации для потребителей («Уголок Потребителя», сайт Исполнителя (<https://zn39.ru>) для всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов) следующей информацией:

- наименование и местонахождение исполнителя;
- наличие Лицензии;
- режим работы исполнителя;
- Положение о работе структурного образовательного подразделения (Центр семьи «Знайка» ООО «Антей»);
- условия предоставления платных образовательных услуг;
- прейскурант цен на предоставляемые услуги;
- нормативные акты, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг;

- квалификация специалистов;
- контролирующие организации, их адреса и телефоны;
- возможность и порядок обжалования действий (бездействий) сотрудников образовательного учреждения

2.5. Платные образовательные услуги оказываются в образовательном учреждении (Исполнителем) за счет личных средств граждан (Потребителей) на основании заключаемых договоров на оказание образовательных услуг.

2.6. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных договором между Исполнителем и Потребителем. Примерная форма договора для учреждений, реализующих программы дополнительного общего образования, утверждена приказом Министерства просвещения России от 16.09.2020 г № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам».

2.7. В образовательном учреждении должны быть оформлены и храниться документы отчетности (нормативные акты и приказы руководителя; договоры с Потребителями на оказание платных образовательных услуг; материалы по организации образовательного учреждения; договоры с сотрудниками образовательного учреждения);

2.8. Платные образовательные услуги предоставляются образовательным учреждением на основании перечня платных образовательных услуг, составляющих образовательную деятельность и указанных в лицензии на осуществление образовательной деятельности, и в соответствии с Перечнем платных образовательных услуг, утверждаемые приказом директора образовательного учреждения.

2.9. Перечень платных образовательных услуг и прейскурант цен на оказываемые образовательные услуги публикуются на сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» (<https://zn39.ru>)

2.10. Образовательное учреждение предоставляет платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству образовательных услуг, качество предоставляемых платных образовательных услуг должно соответствовать этим требованиям.

III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.1. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена локальными нормативными актами образовательного учреждения.

3.2. Образовательное учреждение информирует потребителей, что оказывает образовательные услуги только за счет личных средств граждан.

3.3 Платные образовательные услуги могут предоставляться по различным дополнительным общеобразовательным программам, соответствующим требованиям стандартов образования, установленных действующими нормативными актами разного уровня, либо по желанию потребителя в виде осуществления индивидуальных занятий, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта оказания образовательных услуг.

3.4. Образовательное учреждение оказывает образовательные услуги по ценам, установленным в соответствии с прейскурантом цен на оказываемые образовательные услуги, размещенном на сайте Учреждения (<https://zn39.ru>) и в Уголке потребителя в помещении образовательного учреждения.

3.5. Право образовательного учреждения осуществлять деятельность, на занятие которой необходимо получение лицензии, возникает с момента получения такой лицензии или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

3.6. Порядок предоставления платных образовательных услуг устанавливается настоящим положением и заключенными между образовательным учреждением (исполнителем) и потребителем договорами.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

- 4.1. Исполнитель имеет право начать работу по оказанию каждого вида платной образовательной услуги с момента заключения с потребителями договоров в период действия учебного года в режиме работы образовательного учреждения в установленном объеме образовательной нагрузки по каждой из осуществляемых видов образовательной деятельности.
- 4.2. Обучение ведется по дополнительным общеобразовательным программам, разработанным образовательным учреждением в соответствии с действующими требованиями к качеству сфере образования на основании выданной Министерством образования Калининградской области лицензии № 2326 от 09.09.2020 г.
- 4.3. Расписание занятий по платным образовательным услугам, объем образовательной нагрузки по каждому виду образовательных услуг и график составляется исполнителем. Форма проведения занятия определяется педагогом образовательного учреждения самостоятельно.
- 4.4. Платные образовательные услуги проводятся в групповой форме по возрастам и индивидуально.

V. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ОПЛАТЫ И УЧЕТА ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 5.1. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договорами на оказание платных образовательных услуг с потребителями, которые регламентирует условия и сроки их получения, права, обязанности и ответственность сторон.
- 5.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителям достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.
- 5.3. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг определяется по соглашению между исполнителем и потребителем на договорной основе. Прейскурант цен разрабатывается образовательным учреждением самостоятельно и утверждается руководителем образовательного учреждения. Стоимость платных услуг определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат и трудовых ресурсов.
- 5.4. Расчеты с потребителями за предоставление платных услуг осуществляются учреждениями банков. Оплата услуги удостоверяется исполнителем квитанцией, подтверждающей оплату потребителя.
- 5.5. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных образовательных услуг, составление требуемой отчетности и предоставление ее в соответствующие органы производится бухгалтерией образовательного учреждения.
- 5.6. Образовательное учреждение имеет право самостоятельно распоряжаться средствами за счёт приносящей доход деятельности.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

- 6.1. Потребитель имеет права и выполняет обязанности, указанные в договорах на оказание платных образовательных услуг.
- 6.2. Потребитель вправе требовать от исполнителя предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о программах по оказываемым услугам и расчетах по оказанным услугам.
- 6.3. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему при оказании услуг по настоящему договору в связи с недостатками образовательной услуги.
- 6.4. Потребитель, пользующийся платными дополнительными образовательными услугами, обязан:
- оплатить оказываемые платные дополнительные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной образовательной услуги, условия договора,
- проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.
- возмещать ущерб, причиненный имуществу исполнителя в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

6.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Потребитель несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание образовательных услуг, заключенным с потребителем.

7.2. Исполнитель имеет обязанности, указанные в договорах на оказание платных дополнительных образовательных и медицинских услуг.

7.3. Исполнитель имеет право:

- индексировать оплату услуг в связи с инфляционными процессами, с предупреждением другой стороны за 30 календарных дней;
- изменять расписание занятий в связи с производственной необходимостью;
- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, осуществлять подбор и расстановку кадров;
- пользоваться имуществом учреждения, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий предусмотренных расписанием;
- самостоятельно определять период предоставления платных образовательных услуг;
- самостоятельно определять возрастной ценз обучающихся на ту или иную образовательную услугу.

7.4. Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением потребителем условий заключенного договора на оказание образовательных услуг и требований законодательства РФ.

7.5. В образовательном учреждении, предоставляющем платные образовательные услуги, ответственность за организацию платных образовательных услуг несет руководитель образовательного учреждения.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг в соответствии с действующим Положением о предоставлении платных услуг, Положением о структурном образовательном подразделении «ЦЕНТР СЕМЬИ «ЗНАЙКА» и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае выявления нарушений в работе образовательного учреждения по предоставлению платных образовательных услуг руководитель образовательного учреждения несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством российской Федерации.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем образовательного учреждения и действует до вступления в силу новой редакции настоящего положения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся в виде утверждения директором образовательного учреждения новой редакции.

9.3. Если в результате изменения действующего законодательства РФ отдельные статьи настоящего положения вступят с ним в противоречие, они утрачивают силу, преимущественную силу имеют положения действующего законодательства РФ.